Істотні передбачувані фактори ризику, що можуть вплинути на операції та результати діяльності центру «Крок», та заходи щодо управління такими ризиками

Управління ризиками та можливостями є одним з пріоритетів функціонування центру «Крок» та гарантованого забезпечення послуг, що надаються. До істотних передбачуваних факторів ризику, що можуть вплинути на операції та результати діяльності центру «Крок», віднесені:

1. Планування процесів діяльності установи;
2. Фінансове забезпечення процесів діяльності; Важливим етапом діяльності центру є складання фінансового плану - бюджету підприємства на рік. Неправильне його складання може привести до незбалансованості витрат, тому, складаючи фінансовий план, слід правильно визначати пріоритетні статті витрат та здійснювати їх оптимізацію;
3. Зовнішній та внутрішній контекст центру та діяльність зацікавлених сторін (доброчинці, постачальники матеріалів, обладнання і таке інше,);
4. Експлуатація будівель, споруд, технологічного обладнання, засобів вимірювальної техніки, функціонування електричних та теплових мереж, засобів зв’язку. Експлуатаційні ризики: нестабільність ціни на електричну енергію, пов’язана з реформуванням ринку електроенергії, збільшення вартості холодної води; у разі збільшення ціни на енергоносії росте вартість централізованого опалення;
5. Функціонування комп’ютерних програм та обладнання. Несвоєчасне оновлення матеріально-технічної бази, недостатність кваліфікованих медичних кадрів може вплинути на якість медичні послуги а це, своєю чергою, може призвести до зростання невдоволеності пацієнтів та їх рідних щодо якості наданої послуги, збільшення скарг і, як наслідок, втрати престижності центру;
6. Зростання цін на медикаменти та вироби медичного призначення, товари господарського призначення, ПММ, що призведе до додаткових витрат;

7 . Значну роль у зростанні іміджу відіграє низька мотивація персоналу, безпосередньо пов’язаного з наданням медичних послуг. Тому недостатній рівень зарплати та заохочення медперсоналу може негативно вплинути на діяльність підприємства та збільшити плинність кадрів;

1. На роботу центру також може вплинути затримка бюджетного фінансування за бюджетно-цільовими програмами, що може призвести до затримки виконання запланованих заходів;

До факторів ризику також можуть бути віднесені інші форс-мажорні обставини: крадіжка майна - в разі незабезпечення його охорони; пожежі - у разі недотримання правил пожежної безпеки, порушення правил зберігання медикаментів та інші ризики.