

**КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «БУДИНОК ВЕТЕРАНІВ»**

**РІВНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

Вул. Гур’єва, 2, м. Рівне, 33000, тел. /факс

Е-mail: budvetrv@ukr.net Код ЄДРПОУ - 44281035

\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ №\_\_\_\_/01-31/22

Департамент соціальної політики Рівненської міської ради

 Комунальний заклад «Будинок ветеранів» Рівненської міської ради інформує, що за період 2022 року було здійснено:

Взято на облік 247 отримувачів послуг: УБД – 63 особи, ІВВ – 9 осіб, ЧСЗ – 15 осіб, ЗСУ – 69 осіб, ТрО – 78 осіб, матері зниклих безвісти бійців – 2 особи, дружини зниклих безвісти бійців – 7 осіб, ВПО – 4 особи.

Знято з обліку у зв’язку зі смертю 2 отримувача послуг: ІВВ – 1, ЧСЗ – 1.

Поновлено договори надання соціальних послуг для 100 осіб, з них УБД – 65 осіб, ІВВ – 16 осіб, ЧСП – 3 особи, ЧСЗ – 16 осіб.

Надано 61 послуга представництва інтересів 45 особам, з них ЧСЗ – 13 осіб, УБД – 22 особи, ВПО – 1 особа, ЗСУ – 3 особи, ІВВ – 4 особи,дружини зниклих безвісти – 2 особи.

За звітний період надано 749 послуг інформування для 350 осіб, з них: УБД – 134 особи, ЧСЗ – 31 особа, ІВВ – 22 особи, ЧСП – 3 особи, ЗСУ – 68 осіб, ТРО - 78 осіб, матері зниклих безвісти – 2 особи, дружини зниклих безвісти – 7 осіб, дружина ІВВ – 1 особа, ВПО – 4 особи.

За звітний період надано 726 послуг консультування для 350 осіб, з них: УБД – 134 особи, ЧСЗ – 31 особа, ІВВ – 22 особи, ЧСП – 3 особи, ЗСУ – 68 осіб, ТРО - 78 осіб, матері зниклих безвісти – 2 особи, дружини зниклих безвісти – 7 осіб, дружина ІВВ – 1 особа, ВПО – 4 особи.

**Психологічне консультування**

**Надання психологічної допомоги:**

**5.1.** Сприяння оптимізації психоемоційного стану, забезпеченню психологічного комфорту у ставленні до самого себе, а також у взаємодіях з іншими людьми і ставленні до світу в цілому – 44 послуги для 21 чол.: 9 чол. – УБД, 1 чол. – ІВВ, 9 чол. – ЧСЗ, 2 особи – родичі зниклих безвісти;

**5.2.** Допомога в формуванні позитивної мотивації, підтримка, зняття емоційної блокади - 14 послуг для 9 чол.: 4 чол. – УБД, 1 чол. – ІВВ, 4 чол. - ЧСЗ;

**5.3.** Розроблення заходів, спрямованих на самостійне розв’язання повсякденних труднощів і подолання стресових ситуацій – 12 послуг для 7 чол.: 5 чол. – УБД, 1 чол. – ІВВ, 1 чол. - ЧСЗ;

**5.4.** Кризове короткотермінове консультування (застосовується при таких кризових станах, як суїцидальний намір, тривожність, ворожість, стрес від повідомлення про ВІЛ-інфікування, переживання втрати, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо) – 6 послуг для 5 осіб: 5 ЧСЗ;

**5.5.** Кризове консультування за телефоном, в окремих випадках - за місцем проживання (щодо таких кризових станів, що можуть загрожувати життю, як суїцидальний намір, ворожість, стрес від повідомлення про ВІЛ-інфікування, переживання втрати, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо) – 3 послуги для 3 чол.: 1 чол. – ІВВ, 2 чол. - ЧСЗ;

**5.6.** Проведення заходів щодо емоційного та психологічного розвантаження – 28 послуг для 20 чол.: 9 чол. – УБД, 1 чол. – ІВВ, 10 чол. - ЧСЗ;

**5.7.** Навчання прийомам емоційного та психологічного розвантаження, саморегуляції й аутотренінгу – 31 послуга для 24 чол.: 10 чол. – УБД, 1 чол. – ІВВ, 13 чол. - ЧСЗ;

**5.8**.Допомога в аналізі проблеми, виявленні конфліктогенних зон, пошуку альтернативних шляхів виходу і прийняття рішень, сприяння у самодопомозі - 11 послуг для 6 чол.: 5 чол. – УБД, 1 чол. – ІВВ;

**5.9**.Формування впевненості в собі, самоповаги, навичок спілкування, вирішення конфліктних ситуацій – 8 послуг для 6 чол.: 5 чол. – УБД, 1 чол. – ІВВ;

**5.10.** Проведення заходів щодо подолання психотравмуючих ситуацій та стресів, інших психологічних проблем – 8 послуг для 6 чол.: 6 чол. – УБД;

**5.11.** Допомога у прийнятті свого стану та формуванні активної життєвої позиції, орієнтації на власні збережені можливості й потенціал – 14 послуг для 12 чол.: 4 чол. – УБД, 1 чол. – ІВВ, 7 чол. - ЧСЗ;

**5.12.** Психологічна підтримка в напрямі конструктивізації процесів старіння, інвалідності – 1 послуга для 1 чол.: 1 чол. – ІВВ;

**5.13.** Психологічна підтримка в напрямі конструктивізації відновлення особистісного статусу – 2 послуги для 2 чол.: 2 чол. – УБД;

**5.14.** Психологічна допомога (консультування) щодо таких кризових станів, як тривожність, сором, провина, ворожість, переживання втрати, страх смерті, депресивність – 11 послуг для 11 чол.: 3 чол. – УБД, 1 чол. – ІВВ, 7 чол. - ЧСЗ;

**Корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті**

**6.1.** Надання консультацій з питань психічного здоров’я – 4 послуги для 4 чол.: 2 чол. – УБД, 1 чол. – ІВВ, 1 чол. - ЧСЗ;

**6.2.** Корекція поліпшення взаємодії із соціальним оточенням (бесіди, спілкування, мотивація до активності та позитивного мислення) – 14 послуг для 9 чол.: 4 чол. – УБД, 1 чол. – ІВВ, 4 чол. - ЧСЗ;

**6.3**.Подолання боязливості у виявленні власної думки, підвищеної чутливості до критики та оцінок оточення – 2 послуги для 2 чол.: 1 чол. – УБД, 1 чол. - ЧСЗ;

**6.4**.Корекція, спрямована на відновлення та розвиток психічних процесів (пам’яті, уваги, мислення, уяви, сприймання) – 1 послуга для 1 чол.: 1 чол. – ЧСЗ;;

**6.5**. Сприяння психосоціальній стабілізації, кращому розумінню себе (своєї ситуації та інших), розвитку навичок прийняття та реалізації рішень – 6 послуг для 5 чол.: 3 чол. – УБД, 1 чол. – ІВВ, 1 чол. - ЧСЗ;

**6.6.** Соціальна корекція взаємовідносин у ситуації конфлікту – 9 послуг для 9 чол.: 6 чол. – УБД, 1 чол. – ІВВ, 2 чол. - ЧСЗ;

**6.7.** Корекція соціальних наслідків психологічної проблеми, що виникла внаслідок набуття інвалідності або у зв’язку з похилим віком - 1 послуга для 1 чол.: 1 чол. – ІВВ.

Відповідно до підпункту 11 пункту 2 розділу 2 «Мета, завдання та права закладу» Положення про комунальний заклад «Будинок ветеранів» Рівненської міської ради укладено Меморандум про співпрацю з Асоціацією психологів Рівненською філією Української спілки психотерапевтів та з психолого-природничим факультетом Рівненського державного гуманітарного університету.

Разом зі штатним психологом закладу спеціалісти-психотерапевти вищезгаданих організацій на волонтерських засадах надають кваліфіковану психологічну допомогу отримувачам послуг закладу. За звітний період 2022 року надано: 322 послуги соціальної адаптації та соціальної профілактики для 152 осіб (з них: 85 – УБД, 26 – ІВВ, 15 – ЧСЗ та 6 – ЧСП, 20 – сім’ї безвісти зниклих осіб)

А саме:

- Допомога в формуванні позитивної мотивації, підтримка, зняття емоційної блокади - 29 послуг для 11 осіб (11 – УБД).

- Кризове консультування за телефоном – 87 послуг для 34 осіб (19 – УБД, 11 – ІВВ, 4 – ЧСЗ).

- Проведення заходів щодо емоційного та психологічного розвантаження – 42 послуг для 35 осіб (12 – УБД, 7 – ЧСЗ, 2 – ЧСП, 14 – сім’ї безвісти зниклих осіб).

- Навчання прийомам емоційного та психологічного розвантаження, саморегуляції й аутотренінгу – 21 послуга для 9 осіб (6 – УБД, 3 – ІВВ).

- Допомога в аналізі проблеми, виявленні конфліктогенних зон, пошуку альтернативних шляхів виходу і прийняття рішень, сприяння у самодопомозі - 21 послуг для 10 осіб (10 – УБД).

- Формування впевненості в собі, самоповаги, навичок спілкування, вирішення конфліктних ситуацій – 3 послуги для 5 осіб (3 – ЧСЗ, 2 – ЧСП).

- Проведення заходів щодо подолання психотравмуючих ситуацій та стресів, інших психологічних проблем – 28 послуг для 9 осіб (9 – УБД).

- Допомога у прийнятті свого стану та формуванні активної життєвої позиції, орієнтації на власні збережені можливості й потенціал – 32 послуги для 8 осіб (6 – УБД, 2 – ІВВ).

- Психологічна допомога (консультування) щодо таких кризових станів, як тривожність, сором, провина, ворожість, переживання втрати, страх смерті, депресивність – 19 послуг для 11 осіб (9 – УБД, 2 – ІВВ).

- Надання консультацій з питань психічного здоров’я – 30 послуг для 10 осіб (8 – ІВВ, 2 – ЧСП).

Сприяння оптимізації психоемоційного стану, забезпеченню психологічного комфорту у ставленні до самого себе, свого оточення та світу в цілому в режимі особистих зустрічей та телефонного консультування - 10 послуг для 10 осіб, з них 6 – члени сімей зниклих безвісти, 3 – учасники бойових дій, 1 – ЧСЗ.

Було проведено 22 індивідуальних психологічних консультацій для 22 людей – 8 для дружин загиблих бійців, 10 – для матерів загиблих бійців, 2 – для дружин зниклих безвісти бійців, 2 – для матерів зниклих безвісти бійців.

**Групові заняття та арт-терапія:**

Групові заняття з психологічної підтримки мамам загиблих – 1 заняття для 5 осіб ЧСЗ.

Групові заняття з психологічної підтримки членам сімей загиблих воїнів – 1 заняття для 12 осіб-членів сімей загиблих.

Групові заняття з психологічної підтримки родин військових, що зникли безвісти – 3 заняття для 9 осіб.

До відома отримувачів послуг регулярно доводиться графік консультацій психолога та проведення групових зустрічей.

Групові заняття з арт-терапії – 31 заняття для 157 осіб, з них ЧСЗ – 31 особа, УБД – 2 особи, ЧСП – 2 особи, ІВВ – 4, ВПО (член сім’ї зниклого безвісти) – 1 особа, 2 дружини зниклих безвісти військовослужбовців.

 На волонтерських засадах заняття з арт-терапії проведені у Рівненському обласному госпіталі ветеранів війни у смт. Клевань для ІВВ – 115 осіб.

Спільно з фахівцем Департаменту соціальної політики РМР на базі Рівненської обласної наукової бібліотеки проведено 2 заходи з емоційного розвантаження для дітей загиблих військових, участь взяло 11 діток.

Проводиться інформування зареєстрованих у КЗ «Будинок ветеранів» РМР людей про надання послуг психолога, опитування щодо їх потреб, станом на 30.12. опитано 104 особи.

До відома отримувачів послуг регулярно доводиться графік консультацій психолога та проведення групових зустрічей.

Психолог закладу завершила онлайн-курс з 10  вебінарів «Військова психологія для психологів» та онлайн-навчання за програмою «8-ми крокова програма по роботі з втратою для дорослих, дітей та підлітків».

Крім того заклад здійснив:

- Проведення заходів привітання з новорічно-різдвяними святами членів сімей загиблих (померлих) учасників АТО та ООС.

- Організація підписки учасників бойових дій, інвалідів внаслідок війни, членів сімей загиблих (померлих) учасників АТО та ООС «7 днів».

- Допомога в організації та проведенні поховання померлої матері загиблого учасника бойових дій з числа учасників АТО/ООС РЄПІНОЇ Тетяни Василівни.

- Залучення закладу до суспільних заходів, які відбувалися в Рівненській міській територіальній громаді.

- Організація збору благодійної та волонтерської допомоги (продукти та одяг) для відправки українським Захисникам і Захисницям в районі здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації на тимчасово окупованих територіях України;

- Працівники закладу прийняли участь у заходах вшанування пам’яті добровольців, воїнів АТО/ООС, загиблих Героїв України, що захищали суверенність та територіальну цілісність України;

- 19 січня на базі КЗ «Будинок Ветеранів» спільно з департаментом соціальної політики РМР провели захід для матерів загиблих синів – Героїв російсько-української війни, за участю вихованців Рівненського міського центру комплексної реабілітації осіб та дітей з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату «Крок», аматорського художнього колективу “Надвечір’я” та Рівненського фахового коледжу економіки та бізнесу (приготували солодощі для чаювання).

- Зустрічі дружин загиблих з психологом-волонтером – 2 послуги для 5 ЧСЗ.

- З нагоди міжнародного Дня матері привітали мам загиблих захисників України.

- Розробили програму роботи груп підтримки сімей загиблих військових, відповідно до змін, внесених у Положення про комунальний заклад.

Працівники закладу були співорганізаторами благодійного ярмарку на підтримку ЗСУ, що відбувався 21.08.22 року в м.Рівне.

Представники закладу взяли участь у церемонії   підняття українського стягу на майдані Просвіти у День Прапора, 23 серпня 20022 року.

Також у день Незалежності України працівники закладу прийняли участь у Літургії та вшануванні Героїв Небесної Сотні та Героїв які загинули на війні за Незалежність нашої держави, що відбувалась на «Алеї Героїв» кладовища «Нове».

Працівники закладу також були присутні на врученні нагород «Почесний громадянин міста Рівного», які цьогоріч були присвоєні рівнянам, військовим і добровольцям, що загинули, захищаючи суверенітет і територіальну цілісність України.

У вересні працівники закладу були співорганізаторами благодійного ярмарку у Міському будинку культури, на якому збирали кошти для придбання антидронової рушниці для ЗСУ.

У вересні соціальні працівники закладу взяли участь в онлайн-тренінгу «Що потрібно знати про суїцид», що проводився психологами військового госпіталю «Лісова поляна» (м.Київ) Ксенія Возніцина та Тетяна Сиренко.

Директор Віта ШИНКАРЕНКО

Виконавець Романюк Анастасія, 0974925873