

Евакуація

Роль працівників відділу під час евакуації:

- зустріч на пероні евакуаційного потягу;
- встановлення початкового зв'язку;
- збір інформації про потреби особи чи родини, їх правовий статус, житлові умови, медичні чи психологічні потреби;
- скерування до відповідних служб або інших структурних підрозділів виконавчого комітету Рівненської міської ради, за необхідності;
- супровід до місць проживання евакуйованих людей та допомога при поселенні;
- надання консультативної допомоги з питань соціального захисту внутрішньо переміщених осіб відповідно до чинного законодавства України;
- допомога у зборі й заповненні документів, заяв, анкет, для отримання державних допомог тощо;
- за потреби скеровується робоча група мобільного виїзду до евакуйованих осіб.

ЕВАКУАЦІЯ
рятує життя!

Прийом внутрішньо переміщених осіб проводиться за адресами:

- 1) м. Рівне, вул. Словацького 3-А в приміщенні “Простору Інтеграції” за графіком роботи:
- понеділок: з 9:00 до 18:00, обідня перерва 13:00 – 13:45;
 - вівторок: з 9:00 до 18:00, обідня перерва 13:00 – 13:45;
 - середа: з 9:00 до 18:00, обідня перерва 13:00 – 13:45;
 - четвер: з 9:00 до 18:00, обідня перерва 13:00 – 13:45;
 - п'ятниця: з 9:00 до 16:00, обідня перерва 13:00 – 13:45;
 - субота, неділя: вихідний.

Контактний номер телефону для попереднього запису
096 745 01 00.

- 2) м. Рівне, майдан Просвіти 2 в приміщенні Центру надання адміністративних послуг за графіком роботи:
- понеділок, середа, четвер: з 9:00 до 17:00;
 - вівторок: з 9:00 до 19:00;
 - п'ятниця: з 9:00 до 16:00;
 - субота, неділя: вихідний.



**Департамент соціальної та ветеранської політики
Рівненської міської ради**



**Відділ по роботі з
внутрішньо переміщеними
особами**



Відділ по роботі з внутрішньо переміщеними особами

Департаменту соціальної та ветеранської
політики Рівненської міської ради

Працівники відділу:

 надають консультації внутрішньо
переміщеним особам з питань:

- взяття на облік внутрішньо переміщених осіб;
- отримання допомоги на проживання внутрішньо переміщеними особами;
- можливості отримання грошових виплат та компенсацій згідно Міської цільової програми інтеграції ВПО на 2025-2026 роки;
- місцезнаходження місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з метою оперативного вирішення питань, які виникають у внутрішньо переміщених осіб;
- можливості розв'язання проблем, пов'язаних із соціальним захистом, зокрема з отриманням соціальних виплат.



 здійснюють прийом заяв щодо:

- взяття на облік внутрішньо переміщених осіб;
- видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб, сформованої з використанням мобільного додатку – Портал Дія;
- видачі дублікату паперової довідки про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб;
- надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам;
- надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам у зв'язку зі зміною складу сім'ї;
- надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам в зв'язку з встановленням інвалідності;
- зміни фактичного місця проживання/перебування в Рівненській міській територіальній громаді;
- зняття з обліку як внутрішньо переміщених осіб в Рівненській міській територіальній громаді;
- виплати грошової компенсації внутрішньо переміщеним особам у розмірі сплаченого податку з доходів фізичних осіб;
- грошової виплати багатодітним родинам, які перебувають на обліку в Рівненській міській територіальній громаді як внутрішньо переміщені особи, для часткової компенсації витрат на оплату орендованого ними житла.

Працівниками відділу здійснюється видача
внутрішньо переміщеним особам
персоніфікованих транспортних карток для
безкоштовного проїзду в громадському
транспорті у місті Рівному.

Робоча група мобільного виїзду для
комплексного вирішення питань щодо взяття
на облік осіб, які перемістились до Рівненської
міської територіальної громади з територій, на
яких ведуться (велися) бойові дії або
тимчасово окуповані РФ у складі
Координаційного центру підтримки
цивільного населення Рівненської міської
територіальної громади

Як це працює

- Виїзд за зверненням:

Зазвичай, робоча група мобільного виїзду виїжджає для взяття на облік як внутрішньо переміщених осіб, громадян, які перемістилися з територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією і які перебувають на території Рівненської територіальної громади та за станом здоров'я не в змозі самотійно звернутися до Департаменту соціальної та ветеранської політики.

- Комплексний підхід:

Робоча група мобільного виїзду, надає комплексну послугу соціального характеру, а саме: прийом заяв про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб, видача довідки про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб, прийом заяв про надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, заяв щодо надання матеріальної допомоги особам, які опинилися в кризовій ситуації, а також заяв на отримання соціальних послуг в Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг).