

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказом Департаменту соціальної
та ветеранської політики
Рівненської міської ради
від 15.06.2026 № 33

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
надання адміністративної послуги соціального характеру
«ВИДАЧА ДОВІДКИ ПРО ОТРИМАННЯ (НЕОТРИМАННЯ) ДОПОМОГИ НА
ПРОЖИВАННЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИМ ОСОБАМ»

Департамент соціальної та ветеранської політики Рівненської міської ради
(ДСВП РМР)

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та / або центру надання адміністративних послуг)

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та / або центр надання адміністративних послуг		
1	Місцезнаходження	33028, м. Рівне, вул. Соборна, 12;
2	Інформація щодо режиму роботи	Понеділок, Вівторок, Середа, Четвер: 8.00 - 17.00 П'ятниця: 8.00 - 16.00 Обідня перерва: 13.00-14.00 Вихідні дні: субота, неділя.
3	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний веб-сайт	Тел. 067 1100523, 067 1145732 E-mail: dsvp@rivnerada.gov.ua Сайт: rivnesoc.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
4	Закони України	Закон України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» від 20.10.2014 № 1706-VII (далі – Закон).
5	Акти Президента України	Указ Президента України від 24.02.2022 № 64 «Про введення воєнного стану в Україні».
6	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.2022 № 332 (редакції постанови Кабінету Міністрів України від 11.07.2023 № 709 «Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам» (далі – Порядок), постанова Кабінету Міністрів України від 06.12.2022 № 1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією».
7	Акти центральних органів виконавчої влади	Наказ Міністерства праці та соціальної політики України від 19.06.2006 № 345 «Про затвердження Інструкції щодо порядку оформлення і ведення особових справ отримувачів усіх видів соціальної допомоги», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06.10.2006 за № 1098/12972.
Умови отримання адміністративної послуги		
8	Підстава для отримання	На отримання довідки про отримання (неотримання) допомоги на проживання внутрішньо переміщеним

		особам (далі – довідка) мають право: повнолітні або неповнолітні внутрішньо переміщені особи, які перебувають на обліку в Рівненській міській територіальній громаді, інформація про яких внесена до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб; законний представник або уповноважена особа внутрішньо переміщеної особи.
9	Перелік необхідних документів	Для отримання довідки подаються: заява про отримання (неотримання) допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам; документ, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України, або документ, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус, або свідоцтво про народження дитини; документи, що підтверджують повноваження законного представника або уповноваженої особи.
10	Спосіб подання документів	Для отримання довідки повнолітня або неповнолітня внутрішньо переміщена особа звертається особисто, а недієздатна особа або особа, дієздатність якої обмежена, – через законного представника до працівників ДСВП РМР.
11	Платність (безоплатність) надання	Адміністративна послуга надається безоплатно.
12	Строк надання	Довідка надається протягом трьох робочих днів з дня отримання заяви суб'єктом надання адміністративної послуги.
13	Перелік підстав для відмови у наданні	Заявнику може бути відмовлено у видачі довідки у разі, коли: заявник або особа, в інтересах якої подано заяву, не перебуває на обліку як внутрішньо переміщена особа у Рівненській міській територіальній громаді; відсутній документ, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України, або документ, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус, або свідоцтво про народження дитини; відсутній документ, що підтверджує повноваження законного представника або уповноваженої особи.
14	Результат надання адміністративної послуги	Видача довідки/відмова у видачі довідки про отримання (неотримання) допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам.
15	Способи отримання відповіді (результату)	Отримати довідку заявник або його законний представник може особисто у працівників ДСВП РМР.