



РІВНЕНСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ

Н А К А З

30.12.2024

м. Рівне

№ 53-АГП

Про внесення змін до наказу від 25.10.2022
№25-АГП «Про утворення мобільної групи
для забезпечення соціального
супроводу мешканцям Рівненської
міської територіальної громади,
в разі виникнення надзвичайних ситуацій»

З метою належної організації роботи щодо забезпечення соціального супроводу мешканцям Рівненської міської територіальної громади, в разі виникнення надзвичайних ситуацій, та в зв'язку з кадровими змінами

НАКАЗУЮ:

1. Внести до наказу від 25.10.2022 №25-АГП «Про утворення мобільної групи для забезпечення соціального супроводу мешканцям Рівненської міської територіальної громади, в разі виникнення надзвичайних ситуацій», такі зміни:

1.1. Додаток 1 викласти в новій редакції (додаток 1);

1.2. Додаток 2 викласти в новій редакції (додаток 2).

2. Цей наказ є невід'ємною частиною наказу від 25.10.2022 №25-АГП «Про утворення мобільної групи для забезпечення соціального супроводу мешканцям Рівненської міської територіальної громади, в разі виникнення надзвичайних ситуацій».

3. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою, а організацію його виконання доручаю начальнику управління соціальних гарантій та розвитку соціальної сфери **Анні ПЕНАТОВІЙ**.

Директор департаменту



Олена ПЕТРИК

ПОЛОЖЕННЯ
про мобільну групу
для забезпечення соціального супроводу мешканцям
Рівненської міської територіальної громади,
в разі виникнення надзвичайних ситуацій
(нова редакція)

1. Загальні положення

1. Мобільна група для забезпечення соціального супроводу мешканцям Рівненської міської територіальної громади, в разі виникнення надзвичайних ситуацій (далі – Мобільна група) створена в Департаменті соціальної політики Рівненської міської ради (далі - Департамент) з метою надання соціального супроводу мешканцям Рівненської міської територіальної громади, в разі виникнення надзвичайних ситуацій.

2. Положення про Мобільну групу (далі – Положення) в новій редакції визначає порядок організації роботи та алгоритм надання соціального супроводу мешканцям Рівненської міської територіальної громади в разі виникнення надзвичайної ситуації (далі – постраждали особи).

3. Мобільна група у своїй діяльності керується Конституцією України, Законами України, законодавчими актами Президента України, Кабінету Міністрів України, Міністерства соціальної політики, органів місцевого самоврядування, наказами директора Департаменту та цим Положенням.

4. Метою діяльності Мобільної групи є забезпечення соціального супроводу та надання психологічної підтримки постраждалим особам.

5. Діяльність Мобільної групи ґрунтується на засадах:

- належної уваги до кожної постраждалої особи;
- повага та неупередженого ставлення до постраждалих осіб, забезпечення пріоритетності їх прав і законних інтересів та можливої безпеки;
- конфіденційності інформації про постраждалих осіб;
- урахування особливих потреб та інтересів постраждалих осіб, зокрема осіб з інвалідністю, вагітних жінок, дітей, недієздатних осіб, осіб похилого віку;
- залучення та налагодження ефективної взаємодії з громадськими об'єднаннями, благодійними фондами, засобами масової інформації та всіма заінтересованими особами;
- недопущення дискримінації за будь-якою ознакою (статі, раси, мови, релігійних, політичних або інших переконань, національного або соціального походження, належності до національної меншини, майнового стану, громадянства, віку, стану здоров'я, інвалідності, сімейного стану, статусу біженця, внутрішньо переміщеної особи чи іншої визначеної законодавством категорії мігрантів тощо) під час забезпечення соціального супроводу постраждалих осіб.

6. Основними завданнями Мобільної групи є:

- реагування та, в разі можливості, забезпечення соціального супроводу та надання психологічної підтримки постраждалих осіб;

- забезпечення інформування постраждалих осіб про заходи безпеки, порядок дій під час надзвичайних ситуацій, а також про доступні ресурси допомоги;

- допомога в здійсненні заходів з розміщення постраждалих осіб, які залишилися без житла, в спеціально облаштованих пунктах тимчасового перебування;

- інформування постраждалих осіб щодо послуг (медичних, соціальних, психологічних, правових тощо), які вони можуть отримати для подолання наслідків надзвичайної ситуації, та щодо надавачів таких послуг, зокрема інших загальних або спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб;

- роз'яснення постраждалим особам їх прав, визначених законом, можливостей отримання допомоги від суб'єктів та доцільності її отримання;

- допомога в організації надання гуманітарної допомоги (продукти харчування, медикаменти, одяг тощо) для постраждалих осіб;

- ведення реєстрації постраждалих осіб.

7. Виїзд Мобільної групи, в разі виникнення надзвичайної ситуації, здійснюється при потребі за місцем перебування постраждалих осіб, за оперативним повідомленням засобами телекомунікаційного зв'язку.

У разі виявлення постраждалих осіб з числа громадян, які отримують соціальні послуги догляду вдома в Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м.Рівного, працівники (представники Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м.Рівного) здійснюють їх соціальний супровід, координують надання допомоги та вирішення побутових проблем, забезпечують логістичну підтримку, надають транспортні послуги для евакуації постраждалих осіб.

8. Забезпечення соціального супроводу та надання психологічної допомоги постраждалим особам здійснюється Мобільною групою безоплатно.

9. З метою надання постраждалій особі необхідних послуг і допомоги інформація про таку особу передається іншим суб'єктам надання послуг відповідно до законодавства.

Мобільна група взаємодіє з іншими органами, установами та організаціями для забезпечення надання необхідної допомоги постраждалим особам та вирішення питання їх подальшого соціального забезпечення.

10. В разі залучення представників інших структур та організацій, вони здійснюють необхідні заходи у межах своїх повноважень відповідно до законодавства.

11. Всі учасники Мобільної групи зобов'язані дотримуватись етики, професійних стандартів та законодавства України щодо захисту прав постраждалих осіб.

12. Члени Мобільної групи, виконують свої обов'язки відповідно до цього Положення в межах можливостей та можуть бути залучені до роботи міських груп, комісій.

Начальник відділу виконання
місцевих програм та розвитку
соціальної сфери управління
соціальних гарантій та розвитку
соціальної сфери



Ольга МІЦКЕВИЧ