

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказом Департаменту соціальної
та ветеранської політики
Рівненської міської ради
від 15.06.2026 № 33

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
надання адміністративної послуги соціального характеру
«ВІДКЛИКАННЯ АБО ВИЗНАННЯ НЕДІЙСНОЮ ДОВІДКИ ПРО ВЗЯТТЯ НА
ОБЛІК ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНОЇ ОСОБИ»

Департамент соціальної та ветеранської політики Рівненської міської ради
(ДСВП РМР)

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та / або центру надання адміністративних послуг)

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та / або центр надання адміністративних послуг		
1	Місцезнаходження	33028, м. Рівне, вул. Соборна, 12; 33013, м. Рівне, майдан Просвіти, 2; (віддалене робоче місце ДСВП РМР у приміщенні ЦНАП); 33028, м. Рівне, вул. Словацького, 3А (віддалені робочі місця ДСВП РМР у приміщенні ГО «Центр Інтеграції»)
2	Інформація щодо режиму роботи	<u>Соборна 12:</u> Понеділок, Вівторок, Середа, Четвер: 8.00 - 17.00 П'ятниця: 8.00 - 16.00 Обідня перерва: 13.00-14.00 Вихідні дні: субота, неділя. <u>майдан Просвіти, 2:</u> Понеділок, Середа, Четвер: 9.00 - 17.00 Вівторок: 9.00-18.00 П'ятниця: 9.00 - 16.00 Вихідні дні: субота, неділя. <u>Словацького, 3А:</u> Понеділок, Вівторок, Середа, Четвер: 9.00 - 17.00 П'ятниця: 9.00 - 16.00 Обідня перерва: 13.00-13.45 Вихідні дні: субота, неділя.
3	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний веб-сайт	Тел. 067 1100523, 067 1145732 ГО «Центр Інтеграції»: тел. 0967450100, (0362) 400400 E-mail: dsvp@rivnerada.gov.ua Сайт: rivnesoc.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
4	Закони України	Закон України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» від 20.10.2014 № 1706-VII (далі – Закон).
5	Акти Президента України	Указ Президента України від 24.02.2022 № 64 «Про введення воєнного стану в Україні».
6	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 509 «Про облік внутрішньо переміщених осіб» (далі – Порядок), постанова Кабінету Міністрів України

		від 06.12.2022 № 1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією».
7	Акти центральних органів виконавчої влади	Наказ Міністерства праці та соціальної політики України від 19.06.2006 № 345 «Про затвердження Інструкції щодо порядку оформлення і ведення особових справ отримувачів усіх видів соціальної допомоги», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06.10.2006 за № 1098/12972, наказ Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376 (в редакції наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 26 травня 2026 № 987) «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» (далі-Перелік територій), зареєстрований у Міністерстві юстиції України 11.03.2025 за № 380/43786 (зі змінами).
Умови отримання адміністративної послуги		
8	Підстава для отримання	На відкликання довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (далі-відкликання довідки) мають право: повнолітні або неповнолітні внутрішньо переміщені особи, які перебувають на обліку в Рівненській міській територіальній громаді, інформація про яких внесена до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб та які повернулися (або планують повернутися) до покинутого місця постійного проживання, виїхали на постійне проживання за кордон або виявили бажання відмовитися від довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи; законний представник або уповноважена особа внутрішньо переміщеної особи.
9	Перелік необхідних документів	Для відкликання довідки подаються: заява про відмову від довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи; довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи; документ, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України, або документ, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус, або свідоцтво про народження дитини. документи, що підтверджують повноваження законного представника або уповноваженої особи.
10	Спосіб подання документів	Для відкликання довідки повнолітня або неповнолітня внутрішньо переміщена особа звертається особисто, а малолітня дитина, недієздатна особа або особа, дієздатність якої обмежена, – через законного представника до працівників ДСВП РМР, що здійснюють прийом на віддалених робочих місцях у ЦНАПі та ГО «Центр Інтеграції»; у разі повернення до покинутого місця проживання,

		виїзду за кордон на постійне місце проживання або бажання відмовитися від довідки, надіслати до ДСВП РМР заяву з використанням засобів поштового/електронного зв'язку (за технічної можливості з накладенням кваліфікованого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису) протягом десяти календарних днів після прибуття; у разі подання повідомлення після повернення до покинутого постійного місця проживання заява про відкликання довідки може бути подана до відповідного уповноваженого органу; повнолітня або неповнолітня внутрішньо переміщена особа, яка отримала реєстраційний номер облікової картки платника податків, може подати заяву про відкликання довідки в електронній формі з використанням мобільного додатка Єдиного державного веб-порталу електронних послуг «Портал Дія».
11	Платність (безоплатність) надання	Адміністративна послуга надається безоплатно.
12	Строк надання	Відкликання довідки здійснюється протягом трьох робочих днів з дня отримання заяви.
13	Перелік підстав для відмови у наданні	Заявнику може бути відмовлено у видачі довідки у разі, коли: заявник або особа, в інтересах якої подано заяву, не перебуває на обліку як внутрішньо переміщена особа у Рівненській міській територіальній громаді; відсутній документ, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України, або документ, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус, або свідоцтво про народження дитини; відсутній документ, що підтверджує повноваження законного представника або уповноваженої особи.
14	Результат надання адміністративної послуги	Внесення відомостей до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб про відкликання довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (не відображається в мобільному додатку Портал Дія, паперова довідка-вилучається).
15	Способи отримання відповіді (результату)	Рішення про відкликання довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи приймається керівником уповноваженого органу, а його копія надається або надсилається особі протягом трьох днів з дня прийняття рішення.