

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказом Департаменту соціальної
та ветеранської політики
Рівненської міської ради
від 15.06.2026 № 33

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
надання адміністративної послуги соціального характеру
«ВИДАЧА ПАПЕРОВОЇ ДОВІДКИ ПРО ВЗЯТТЯ НА ОБЛІК ВНУТРІШНЬО
ПЕРЕМІЩЕНОЇ ОСОБИ, СФОРМОВАНОЇ ЧЕРЕЗ МОБІЛЬНИЙ ДОДАТОК
ПОРТАЛУ ДІЯ»

Департамент соціальної та ветеранської політики Рівненської міської ради
(ДСВП РМР)

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та / або центру надання адміністративних послуг)

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та / або центр надання адміністративних послуг		
1	Місцезнаходження	33028, м. Рівне, вул. Соборна, 12; 33013, м. Рівне, майдан Просвіти, 2; (віддалене робоче місце ДСВП РМР у приміщенні ЦНАП); 33028, м. Рівне, вул. Словацького, 3А (віддалені робочі місця ДСВП РМР у приміщенні ГО «Центр Інтеграції»)
2	Інформація щодо режиму роботи	<u>Соборна 12:</u> Понеділок, Вівторок, Середа, Четвер: 8.00 - 17.00 П'ятниця: 8.00 - 16.00 Обідня перерва: 13.00-14.00 Вихідні дні: субота, неділя. <u>майдан Просвіти, 2:</u> Понеділок, Середа, Четвер: 9.00 - 17.00 Вівторок: 9.00-18.00 П'ятниця: 9.00 - 16.00 Вихідні дні: субота, неділя. <u>Словацького, 3А:</u> Понеділок, Вівторок, Середа, Четвер: 9.00 - 17.00 П'ятниця: 9.00 - 16.00 Обідня перерва: 13.00-13.45 Вихідні дні: субота, неділя.
3	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний веб-сайт	Тел. 067 1100523, 067 1145732 ГО «Центр Інтеграції»: тел. 0967450100, (0362) 400400 E-mail: dsvp@rivnerada.gov.ua Сайт: rivnesoc.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
4	Закони України	Закон України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» від 20.10.2014 № 1706-VII (далі – Закон).
5	Акти Президента України	Указ Президента України від 24.02.2022 № 64 «Про введення воєнного стану в Україні».
6	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 509 «Про облік внутрішньо переміщених осіб»

		(далі – Порядок), постанова Кабінету Міністрів України від 06.12.2022 № 1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією».
7	Акти центральних органів виконавчої влади	Наказ Міністерства праці та соціальної політики України від 19.06.2006 № 345 «Про затвердження Інструкції щодо порядку оформлення і ведення особових справ отримувачів усіх видів соціальної допомоги», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06.10.2006 за № 1098/12972, наказ Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376 (в редакції наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 26 травня 2026 № 987) «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» (далі – Перелік територій), зареєстрований у Міністерстві юстиції України 11.03.2025 за № 380/43786 (зі змінами).
Умови отримання адміністративної послуги		
8	Підстава для отримання	На отримання паперової форми довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, сформованої через мобільний додаток Порталу Дія (далі – паперова довідка ВПО з Дії) мають право: повнолітні або неповнолітні внутрішньо переміщені особи, які перемістилися з територій включених до Переліку територій та які подали заяву про взяття на облік в електронній формі, засобами мобільного додатка Порталу Дія, інформація про яких внесена до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб; законний представник або уповноважена особа внутрішньо переміщеної особи, яка подала заяву про взяття на облік в електронній формі, засобами мобільного додатка Порталу Дія, інформація про яку внесена до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб.
9	Перелік необхідних документів	Для отримання паперової довідки ВПО з Дії подаються: заява про видачу в паперовій формі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, сформованої через мобільний додаток Порталу Дія; документ, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України, або документ, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус, або свідоцтво про народження дитини; документи, що підтверджують повноваження законного представника або уповноваженої особи.
10	Спосіб подання документів	Для отримання паперової довідки ВПО з Дії повнолітня або неповнолітня внутрішньо переміщена особа звертається особисто, а малолітня дитина, недієздатна особа або особа, дієздатність якої обмежена, – через законного представника до працівників ДСВП РМР, що здійснюють прийом на віддалених робочих місцях у

		ЦНАПі та ГО «Центр Інтеграції».
11	Платність (безоплатність) надання	Адміністративна послуга надається безоплатно.
12	Строк надання	Паперова довідка ВПО з Дії видається у день подання заяви.
13	Перелік підстав для відмови у наданні	Заявнику може бути відмовлено у видачі паперової довідки ВПО з Дії у разі, коли: заявник не перебуває на обліку як внутрішньо переміщена особа у Рівненській міській територіальній громаді; відсутній документ, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України, або документ, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус, або свідоцтво про народження дитини; відсутній документ, що підтверджує повноваження законного представника або уповноваженої особи.
14	Результат надання адміністративної послуги	Видача довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особа в паперовій формі, з позначкою «Сформовано в Дії»/відмова у видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особа в паперовій формі, з позначкою «Сформовано в Дії».
15	Способи отримання відповіді (результату)	Отримати паперову довідку ВПО з Дії заявник або його законний представник може особисто у працівників ДСВП РМР, що здійснюють прийом на віддалених робочих місцях у ЦНАПі та ГО «Центр Інтеграції».