

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказом Департаменту соціальної
та ветеранської політики
Рівненської міської ради
від 15.06.2026 № 33

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
надання адміністративної послуги соціального характеру
«ВИДАЧА ДОВІДКИ ПРО ВЗЯТТЯ НА ОБЛІК ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНОЇ
ОСОБИ ІЗ ЗАЗНАЧЕННЯМ НОВОГО ФАКТИЧНОГО МІСЦЯ
ПРОЖИВАННЯ/ПЕРЕБУВАННЯ»

Департамент соціальної та ветеранської політики Рівненської міської ради
(ДСВП РМР)

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та / або центру надання адміністративних послуг)

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та / або центр надання адміністративних послуг		
1	Місцезнаходження	33028, м. Рівне, вул. Соборна, 12; 33013, м. Рівне, майдан Просвіти, 2; (віддалене робоче місце ДСВП РМР у приміщенні ЦНАП); 33028, м. Рівне, вул. Словацького, 3А (віддалені робочі місця ДСВП РМР у приміщенні ГО «Центр Інтеграції»)
2	Інформація щодо режиму роботи	<u>Соборна 12:</u> Понеділок, Вівторок, Середа, Четвер: 8.00 - 17.00 П'ятниця: 8.00 - 16.00 Обідня перерва: 13.00-14.00 Вихідні дні: субота, неділя. <u>майдан Просвіти, 2:</u> Понеділок, Середа, Четвер: 9.00 - 17.00 Вівторок: 9.00-18.00 П'ятниця: 9.00 - 16.00 Вихідні дні: субота, неділя. <u>Словацького, 3А:</u> Понеділок, Вівторок, Середа, Четвер: 9.00 - 17.00 П'ятниця: 9.00 - 16.00 Обідня перерва: 13.00-13.45 Вихідні дні: субота, неділя.
3	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний веб-сайт	Тел. 067 1100523, 067 1145732 ГО «Центр Інтеграції»: тел. 0967450100, (0362) 400400 E-mail: dsvp@rivnerada.gov.ua Сайт: rivnesoc.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
4	Закони України	Закон України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» від 20.10.2014 № 1706-VII (далі – Закон).
5	Акти Президента України	Указ Президента України від 24.02.2022 № 64 «Про введення воєнного стану в Україні».
6	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 509 «Про облік внутрішньо переміщених осіб»

		(далі – Порядок), постанова Кабінету Міністрів України від 06.12.2022 № 1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією».
7	Акти центральних органів виконавчої влади	Наказ Міністерства праці та соціальної політики України від 19.06.2006 № 345 «Про затвердження Інструкції щодо порядку оформлення і ведення особових справ отримувачів усіх видів соціальної допомоги», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06.10.2006 за № 1098/12972, наказ Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376 (в редакції наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 26 травня 2026 № 987) «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» (далі-Перелік територій), зареєстрований у Міністерстві юстиції України 11.03.2025 за № 380/43786 (зі змінами).
Умови отримання адміністративної послуги		
8	Підстава для отримання	На отримання довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи із зазначенням нового фактичного місця проживання/перебування (далі – довідка ВПО з новим місцем проживання) мають право: повнолітні або неповнолітні внутрішньо переміщені особи, які перебувають на обліку у Рівненській міській територіальній громаді, інформація про яких внесена до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб та які змінили фактичне місце проживання/перебування; законний представник або уповноважена особа внутрішньо переміщеної особи, яка змінила фактичне місце проживання/перебування.
9	Перелік необхідних документів	Для отримання довідки ВПО з новим місцем проживання подаються: заява про зміну фактичного місця проживання; документ, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України, або документ, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус, або свідоцтво про народження дитини; документи, що підтверджують повноваження законного представника або уповноваженої особи.
10	Спосіб подання документів	Для отримання довідки ВПО з новим місцем проживання повнолітня або неповнолітня внутрішньо переміщена особа звертається особисто, а малолітня дитина, недієздатна особа або особа, дієздатність якої обмежена, – через законного представника до працівників ДСВВ РМР, що здійснюють прийом на віддалених робочих місцях у ЦНАПі та ГО «Центр Інтеграції».
11	Платність (безоплатність) надання	Адміністративна послуга надається безоплатно.

12	Строк надання	Довідка ВПО з новим місцем проживання видається у день подання заяви.
13	Перелік підстав для відмови у наданні	Заявнику може бути відмовлено у видачі довідки ВПО з новим місцем проживання у разі, коли: заявник або особа, в інтересах якої подано заяву, не перебуває на обліку як внутрішньо переміщена особа у Рівненській міській територіальній громаді; відсутній документ, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України, або документ, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус, або свідоцтво про народження дитини; відсутній документ, що підтверджує повноваження законного представника або уповноваженої особи.
14	Результат надання адміністративної послуги	Видача довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи із зазначенням нового фактичного місця проживання/ / відмова у видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи із зазначенням нового фактичного місця проживання/перебування ВПО з новим місцем проживання.
15	Способи отримання відповіді (результату)	Отримати довідку ВПО з новим місцем проживання заявник або його законний представник може особисто у працівників ДСВП РМР, що здійснюють прийом на віддалених робочих місцях у ЦНАПі та ГО «Центр Інтеграції».